

# ОБЩИЕ УСЛОВИЯ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ УСЛУГ UUS PROGRAMM OÜ

Действуют с 01.03.2006 г.

## 1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

### 1.1. ПОНЯТИЯ

1.1.1. Приведенные ниже понятия имеют следующее значение в настоящих Общих условиях предоставления услуг (в дальнейшем **Общие условия**):

**Расчетный период** – период, в течение которого Клиенту предоставляется счет за полученные услуги UUS PROGRAMM OÜ или использованное Оборудование. Расчетный период фиксируется в Договоре или Условиях предоставления услуги. При отсутствии соответствующего постановления Расчетным периодом считается календарный месяц;

**Прейскурант** – документ, в котором определены тарифы на услуги и аренду оборудования UUS PROGRAMM OÜ и который публикуется на веб-сайте UUS PROGRAMM OÜ [www.up.ee](http://www.up.ee);

**Договор с клиентом** – соглашение, в котором зафиксированы персональные данные Клиента и которое служит основанием для заключения остальных Договоров и Дополнений к ним;

**Клиент** – физическое или юридическое лицо, которое имеет с UUS PROGRAMM OÜ действующий Договор с клиентом или обязательства перед UUS PROGRAMM OÜ, не выполненные после прекращения действия Договора с клиентом (в последнем случае на него не распространяются права Клиента);

**Договор** – Договор с клиентом, Договор на предоставление услуги, Договор на аренду оборудования или другая договоренность Сторон, связанная с получением услуг UUS PROGRAMM OÜ;

**Сторона** – Клиент или UUS PROGRAMM OÜ (вместе называемые **Стороны**);

**Неполадка** – ситуация, в которой получение Клиентом услуг UUS PROGRAMM OÜ по техническим причинам затруднено или невозможно;

**Оборудование** – аппарат, принадлежащий UUS PROGRAMM OÜ и переданный Клиенту в пользование, необходимый Клиенту для получения конкретной UUS PROGRAMM OÜ;

**Договор на аренду Оборудования** – соглашение о пользовании, на основании которого UUS PROGRAMM OÜ предоставляет в пользование Клиента Оборудование и Клиент обязуется оплачивать его аренду согласно Прейскуранту. Условия Договора на аренду определены в главе 2.5 Общих условий;

**Договор на предоставление услуг** – соглашение о получении услуг UUS PROGRAMM OÜ, в котором зафиксированы типы услуг, предоставляемые UUS PROGRAMM OÜ Клиенту;

**Условия предоставления Услуги** – документ, в котором технически и содержательно определены конкретные услуги UUS PROGRAMM OÜ и их параметры. Условия предоставления Услуги опубликованы на веб-сайте UUS PROGRAMM OÜ [www.up.ee](http://www.up.ee);

**UUS PROGRAMM OÜ** – Паевое общество UUS PROGRAMM OÜ, регистрационный номер 10132949, адрес: Раквере 12с, Йыхви;

**Услуги UUS PROGRAMM OÜ** – телекоммуникационные услуги и связанные с их предоставлением дополнительные услуги, которые осуществляет UUS PROGRAMM OÜ;

1.1.2. Приведенные выше дефиниции понятий применяются во всех Договорах, заключенных Клиентом и UUS PROGRAMM OÜ (в том числе в Приложениях к договорам), а также в типовых документах, регулирующих услуги UUS PROGRAMM OÜ, если в Договорах или типовых документах этим понятиям не даны иные определения.

### 1.2. СФЕРА ДЕЙСТВИЯ ОБЩИХ УСЛОВИЙ

1.2.1. Общие условия распространяются на UUS PROGRAMM OÜ и всех Клиентов как в ситуации предоставления услуг UUS PROGRAMM OÜ, так и в связанной с этим ситуации аренды Оборудования.

1.2.2. Отношения Сторон определяются согласно Договору на предоставление Услуги, Договору на аренду оборудования, Договору с клиентом, Прейскуранту, Условиям предоставления услуги и Общим условиям в указанном порядке приоритетности.

1.2.3. Общие условия, Условия предоставления Услуги и Прейскурант распространяются на правовые отношения Сторон, существующие до и в день вступления в силу этих документов и связанные с предоставлением услуг UUS PROGRAMM OÜ и использованием необходимого Оборудования.

## 1.3. ПОРЯДОК ОПРЕДЕЛЕНИЯ, ВСТУПЛЕНИЯ В СИЛУ, ИЗМЕНЕНИЯ И ПУБЛИКАЦИИ ОБЩИХ УСЛОВИЙ

1.3.1. UUS PROGRAMM OÜ имеет право в одностороннем порядке вносить изменения в Общие условия при выявлении соответствующих юридических, технических, экономических и других существенных нужд.

1.3.2. Сообщение о внесенных изменениях с полным новым текстом Общих условий публикуются на веб-сайте UUS PROGRAMM OÜ [www.up.ee](http://www.up.ee) не менее чем за тридцать (30) календарных дней до вступления изменений Общих условий в силу. Клиентам, сообщившим UUS PROGRAMM OÜ свой электронный адрес, сообщение об изменении Общих условий высылается также на электронный адрес.

1.3.3. В случае несогласия Клиента с изменением Общих условий, Клиент имеет право до вступления изменений в силу аннулировать свои соглашения с UUS PROGRAMM OÜ, письменно сообщив об этом UUS PROGRAMM OÜ и выполнив все обязательства по Договорам, которые не были выполнены на текущий момент.

1.3.4. Если Клиент не использует право на аннулирование Договора, установленное в пункте 1.3.3, считается, что он акцептирует изменения, произведенные UUS PROGRAMM OÜ в Общих условиях.

## 2. ПРАВОВЫЕ ОСНОВАНИЯ, ПРИНЦИПЫ И ПОРЯДОК ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ УСЛУГ UUS PROGRAMM OÜ

### 2.1. УСЛОВИЯ ПОЛУЧЕНИЯ УСЛУГ UUS PROGRAMM OÜ

2.1.1. UUS PROGRAMM OÜ предоставляет Клиенту услуги передачи данных и телефонные услуги через сеть Интернет (через подключаемую широкополосную сеть).

2.1.2. Условием получения телефонных услуг UUS PROGRAMM OÜ является наличие у Клиента действующего соединения для передачи данных, отвечающего Условиям предоставления услуги.

2.1.3. При заключении соответствующего Договора на предоставление услуги Клиент подтверждает, что он осведомлен об Условиях предоставления заказанных им у UUS PROGRAMM OÜ Услуг и понимает, что получение телефонной услуги UUS PROGRAMM OÜ невозможно до обеспечения для этого со стороны Клиента соединения для передачи данных и других технических условий, соответствующих Условиям предоставления услуги.

2.1.4. В отношении телефонной связи для создания соединения для передачи данных можно использовать как услугу по передаче данных, предоставляемую UUS PROGRAMM OÜ (в соответствии с Договором о предоставлении услуг), так и услугу других поставщиков услуг.

### 2.2. ДОГОВОР С КЛИЕНТОМ

2.2.1. Первоочередным документом, регулирующим отношения Клиента и UUS PROGRAMM OÜ, является Договор с клиентом, в котором фиксируются персональные и контактные данные Сторон.

2.2.2. Договор с клиентом заключается бессрочно. Изменения в Договоре с клиентом, приостановление его действия и его аннулирование происходит соответственно письменному соглашению между Клиентом и UUS PROGRAMM OÜ, за исключением случаев, предусмотренных законом, Общими условиями и Договорами, в которых Стороны могут в одностороннем порядке изменить, приостановить или аннулировать Договор с клиентом.

2.2.3. Договор с клиентом при его заключении дополняется действующими Общими условиями UUS PROGRAMM OÜ, и Клиент подтверждает, что он с этими условиями ознакомился. Если при заключении Договора с клиентом к нему прилагается такая редакция Общих условий, которая является более новой, чем опубликованная на веб-сайте UUS PROGRAMM OÜ, на правовые отношения Сторон с момента подписания Договора с клиентом распространяется та редакция, которая приложена к Договору с клиентом, безотносительно того, что определено в пункте 1.3.2. В случае последующих изменений Общих условий действуют положения, оговоренные в пункте 1.3.2.

2.2.4. Договор с клиентом без действующего Договора на предоставление услуги не дает Клиенту права на получение какой-либо конкретной услуги UUS PROGRAMM OÜ, однако заключение этого Договора является необходимым условием для заключения других Договоров. Договоры на предоставление услуг и Договоры на аренду оборудования заключаются как приложение к Договору с клиентом.

# ОБЩИЕ УСЛОВИЯ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ УСЛУГ UUS PROGRAMM OÜ

Действуют с 01.03.2006 г.

- 2.2.5. Договор с клиентом вступает в силу после заключения первого связанного с ним Договора на предоставление услуги.
- 2.2.6. При завершении действия Договора с клиентом аннулируются связанные с ним Договоры на предоставление услуги и Договоры на аренду оборудования при условии выполнения всех обязательств перед UUS PROGRAMM OÜ, которые не были выполнены на текущий момент.

## 2.3. ДОГОВОР НА ПРЕДОСТАВЛЕНИЕ УСЛУГИ

- 2.3.1. Основанием для получения конкретных услуг UUS PROGRAMM OÜ является заключенный Сторонами Договор на предоставление услуги. Общение, права и обязанности Сторон регулируются Договором на предоставление услуги и Общими условиями, Условиями предоставления услуги и Договорами; эти же документы определяют получаемые Клиентом услуги UUS PROGRAMM OÜ.
- 2.3.2. Между Клиентом и UUS PROGRAMM OÜ может быть заключен один или несколько Договоров на предоставление услуг.
- 2.3.3. Договор на предоставление услуги заключается бессрочно, если в Договоре на предоставление услуги не предусмотрено иначе. Договор на предоставление услуги вступает в силу с момента его подписания.
- 2.3.4. Договор на предоставление услуги может быть изменен, приостановлен или аннулирован соответственно письменному соглашению между Клиентом и UUS PROGRAMM OÜ, за исключением случаев, предусмотренных законом, Общими условиями и Договором на предоставление услуг, в которых Стороны могут в одностороннем порядке изменить, приостановить или аннулировать Договор на предоставление услуги.
- 2.3.5. UUS PROGRAMM OÜ имеет право на одностороннее аннулирование Договора на предоставление услуги, если он прекращает осуществление конкретной, получаемой Клиентом, услуги UUS PROGRAMM OÜ. В этом случае UUS PROGRAMM OÜ сообщает Клиенту об аннулировании Договора на предоставление услуги не менее чем за тридцать (30) календарных дней.
- 2.3.6. UUS PROGRAMM OÜ имеет право прекратить или ограничить осуществление услуг UUS PROGRAMM OÜ на основаниях и в порядке, определенных Договорами, Условиями предоставления услуги, Общими условиями и правовыми актами.
- 2.3.7. При заключении Договора на предоставление услуги последний дополняется действующими редакциями Условий предоставления услуги и Прейскуранта. При заключении одновременно нескольких Договоров на предоставление услуги на одних и тех же Условиях предоставления услуги, текст Условий предоставления услуги и Прейскуранта прилагается только к одному Договору на предоставление услуги. Если Клиент имеет действующий Договор на предоставление услуги с теми же Условиями предоставления услуги, при заключении нового Договора на предоставление услуги Условия предоставления услуги и Прейскурант не прилагаются.
- 2.3.8. Если при заключении Договора на предоставление услуги к нему прилагается такая редакция Условий предоставления услуги или Прейскуранта, которая является более новой, чем опубликованная на веб-сайте UUS PROGRAMM OÜ, на правовые отношения Сторон с момента подписания Договора на предоставление услуги распространяется та редакция, которая приложена к Договору с клиентом, безотносительно того, что определено в пунктах 2.4.3 и 2.8.3. В случае последующих изменений документов действуют положения, оговоренные в названных пунктах.

## 2.4. УСЛОВИЯ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ УСЛУГИ

- 2.4.1. Описание услуг UUS PROGRAMM OÜ, технические условия их предоставления и требования к их качеству указаны в Условиях предоставления услуги.
- 2.4.2. В целях технического совершенствования, достижения большей доступности услуг UUS PROGRAMM OÜ для Клиентов или обеспечения качества, а также при выявлении других существенных нужд, UUS PROGRAMM OÜ имеет право вносить изменения в Условия предоставления услуги.
- 2.4.3. Сообщение об изменениях в Условиях предоставления услуги и полная версия нового текста Условий предоставления услуги публикуются на веб-сайте UUS PROGRAMM OÜ [www.up.ee](http://www.up.ee) не менее чем за тридцать (30) календарных дней до вступления в силу изменений в Условиях предоставления услуги. Клиентам, сообщившим UUS PROGRAMM OÜ свой электронный адрес, сообщение об изменении Условий предоставления услуги высылается также на электронный адрес.

- 2.4.4. В случае несогласия Клиента с изменениями в Условиях предоставления услуги, Клиент имеет право до вступления изменений в силу аннулировать свои Договоры с UUS PROGRAMM OÜ, письменно сообщив об этом UUS PROGRAMM OÜ и выполнив все обязательства перед UUS PROGRAMM OÜ, которые не были выполнены на текущий момент.
- 2.4.5. Если Клиент не использует названное выше право на аннулирование Договоров, считается, что он акцептирует изменения, произведенные UUS PROGRAMM OÜ в Условиях предоставления услуги. В этом случае Клиент обязан при необходимости обеспечить соответствие Интернет-соединения, упомянутого в пункте 2.1.4, новым Условиям предоставления услуги.

## 2.5. ДОГОВОР НА АРЕНДУ ОБОРУДОВАНИЯ

- 2.5.1. Положения, определенные в настоящей главе 2.5, распространяются на договоры на аренду, которые UUS PROGRAMM OÜ заключает с лицами, имеющими с UUS PROGRAMM OÜ действующий Договор на предоставление услуги, и которые связаны с получением услуг UUS PROGRAMM OÜ.
- 2.5.2. На основании соответствующего заявления Клиента UUS PROGRAMM OÜ передает Клиенту в пользование Оборудование, нужное для получения услуг UUS PROGRAMM OÜ. Если Стороны не договорились иначе, Оборудование передается Клиенту в пользование, но не в собственность.
- 2.5.3. Оборудование передается на основании акта передачи Оборудования, в котором Клиент подтверждает передачу ему со стороны UUS PROGRAMM OÜ Оборудования, зафиксированного в акте, а также то, что Оборудование в момент его передачи находится в рабочем состоянии. В акте фиксируется стоимость Оборудования. Одновременно Клиент подтверждает, что ему переданы необходимые для использования Оборудования руководства и инструкции.
- 2.5.4. Если Оборудование UUS PROGRAMM OÜ передается Клиенту по почте, Клиент должен при получении проверить его рабочее состояние и в течение одной (1) недели вернуть UUS PROGRAMM OÜ по почте подписанный акт передачи Оборудования, прилагаемый к почтовому отправлению. Возможные претензии относительно Оборудования Клиент представляет UUS PROGRAMM OÜ в письменном виде также в течение одной (1) недели с момента его получения. Если в течение одной (1) недели Клиент не предъявит претензий, Оборудование считается переданным Клиенту в рабочем состоянии, независимо от того, вернул ли Клиент своевременно UUS PROGRAMM OÜ акт о передаче Оборудования. Клиент несет расходы по пересылке и приему Оборудования.
- 2.5.5. Все претензии Клиента относительно полученного Оборудования фиксируются в акте передачи. Подразумевается, что в момент передачи Оборудования у него были только те недостатки, которые зафиксированы в акте передачи.
- 2.5.6. При передаче Оборудования Договор на аренду Оборудования считается заключенным Сторонами на условиях, определенных настоящими Общими условиями (в особенности настоящей главой 2.5), за исключением случаев, когда в акте о передаче Оборудования предусмотрены иные условия.
- 2.5.7. Клиент платит UUS PROGRAMM OÜ за использование Оборудования согласно тарифам (арендной плате), определенным в Прейскуранте, Договорах, Условиях предоставления услуги или в других соглашениях Сторон. Если в названных документах не предусматривается отдельная плата за использование Оборудования, считается, что плата за аренду Оборудования включена в стоимость получения конкретной услуги UUS PROGRAMM OÜ. Осуществление расчета за аренду происходит в соответствии с положениями, приведенными в главе 2.10, с учетом конкретных особенностей арендных отношений.
- 2.5.8. Клиент обязан использовать Оборудование по назначению в соответствии с руководством по его эксплуатации. Клиент возмещает ущерб, причиненный им Оборудованию вследствие использования его не по назначению.
- 2.5.9. С момента передачи Оборудования риск случайной гибели и порчи Оборудования несет Клиент. В случае утраты, хищения, гибели и порчи Оборудования Клиент возмещает UUS PROGRAMM OÜ стоимость Оборудования или причиненного ущерба.
- 2.5.10. Клиент не имеет права изменять, улучшать или ремонтировать Оборудование.
- 2.5.11. Клиент имеет право:

# ОБЩИЕ УСЛОВИЯ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ УСЛУГ UUS PROGRAMM OÜ

Действуют с 01.03.2006 г.

- a) пользоваться Оборудованием только в целях получения услуг UUS PROGRAMM OÜ и совмещать с Оборудованием устройства, которые являются технически совместимыми и отвечают требованиям, предъявляемым UUS PROGRAMM OÜ. В случае сомнения Клиент обязан обратиться к UUS PROGRAMM OÜ для уточнения названных требований;
- b) требовать от UUS PROGRAMM OÜ устранения неполадок, возникших в ходе эксплуатации Оборудования по причинам, возникшим или проявившимся независимо от Клиента.
- 2.5.12. Клиент обязан:
- a) использовать Оборудование бережно и по назначению;
- b) обеспечить уполномоченному представителю UUS PROGRAMM OÜ доступ к Оборудованию для проверки его рабочего состояния и использования по назначению, а также для проведения ремонтных или сервисных работ и в случае, если Стороны договорились о возврате Оборудования UUS PROGRAMM OÜ, – при прекращении действия Договора на аренду Оборудования;
- c) содержать Оборудование за свой счет так, чтобы предотвратить его хищение, пропажу, гибель и порчу, а также преждевременный износ;
- d) незамедлительно информировать UUS PROGRAMM OÜ о поломках, хищении, утере, гибели или порче Оборудования, а также в течение десяти (10) календарных дней выполнить обязательства по возмещению ущерба, предусмотренные в пункте ;
- e) обеспечить сохранность Оборудования и его возврат UUS PROGRAMM OÜ при аннулировании Договора на аренду Оборудования и прекращении предоставления услуг UUS PROGRAMM OÜ в том же состоянии, в котором Оборудование было предоставлено Клиенту с учетом его нормального износа;
- f) не передавать Оборудование в пользование третьим лицам без предварительного письменного согласия UUS PROGRAMM OÜ. При передаче Оборудования в пользование третьим лицам ответственность перед UUS PROGRAMM OÜ по-прежнему несет Клиент;
- 2.5.13. Договор на аренду Оборудования вступает в силу со дня передачи Оборудования Клиенту. Действие Договора на аренду Оборудования заканчивается по соглашению Сторон или в связи с окончанием действия Договора на предоставление услуги UUS PROGRAMM OÜ, связанного с использованием Оборудования.
- 2.5.14. Клиент имеет право в любое время аннулировать Договор на аренду Оборудования, сообщив об этом письменно UUS PROGRAMM OÜ за три (3) календарных дня. UUS PROGRAMM OÜ имеет право аннулировать Договор на аренду Оборудования, сообщив об этом Клиенту за тридцать (30) календарных дней.
- 2.5.15. В случае нарушения Клиентом срока оплаты счетов по Договорам, UUS PROGRAMM OÜ имеет право аннулировать Договор на аренду Оборудования с предварительным уведомлением за три (3) рабочих дня. В указанном в настоящем пункте случае Клиент обязан вернуть Оборудование незамедлительно, в противном случае арендная плата будет начисляться согласно Прейскуранту за каждый просроченный день.
- 2.5.16. Клиент оплачивает аренду Оборудования и в то время, когда оказание услуг UUS PROGRAMM OÜ ограничено или остановлено в связи с нарушением Клиентом сроков оплаты услуг UUS PROGRAMM OÜ, а также в случае других серьезных нарушений положений договора. В случае прерывания услуг UUS PROGRAMM OÜ по желанию Клиента, Клиент возвращает Оборудование UUS PROGRAMM OÜ к моменту завершения услуги или вносит арендную плату за использование Оборудования в указанный период согласно Прейскуранту.
- 2.5.17. Для выполнения обязательств по возврату Оборудования, определенных в пункте , Клиент обязан при соответствующем обращении UUS PROGRAMM OÜ в течение семи (7) календарных дней со дня обращения в UUS PROGRAMM OÜ, известить UUS PROGRAMM OÜ о том, в какой рабочий день Клиент возвращает Оборудование UUS PROGRAMM OÜ. Клиент обязан вернуть Оборудование в течение четырнадцати (14) календарных дней с момента завершения действия Договора на аренду Оборудования.
- 2.5.18. При возврате Оборудования Клиент доставляет его в контору UUS PROGRAMM OÜ или по адресу, указанному UUS PROGRAMM OÜ, если Условиями предоставления услуги или договоренностью Сторон не предусмотрено иначе. Клиент может вернуть Оборудование UUS PROGRAMM OÜ по почте, отвечая за его сохранность до момента передачи Оборудования UUS PROGRAMM OÜ. Клиент несет расходы, связанные с возвратом Оборудования (отправка и получение).
- 2.5.19. Если Клиент нарушает обязательства по возврату Оборудования, указанные в пункте , UUS PROGRAMM OÜ имеет право требовать от Клиента пени в размере ноль целых пять десятых процента (0,2%) от стоимости Оборудования, указанного в акте передачи, за каждый день просрочки по возврату Оборудования с учетом сроков, указанных в пунктах и .
- 2.6. **ОБЯЗАТЕЛЬСТВА КЛИЕНТА ПРИ ПОЛУЧЕНИИ УСЛУГ И ИСПОЛЬЗОВАНИИ ОБОРУДОВАНИЯ UUS PROGRAMM OÜ**
- 2.6.1. Услугами UUS PROGRAMM OÜ можно пользоваться только при наличии конечного устройства, которое находится в рабочем состоянии, соответствует техническим нормам и требованиям. При необходимости UUS PROGRAMM OÜ или его представитель могут протестировать оборудование или систему, принадлежачею Клиенту, на предмет их рабочего состояния и пригодности для осуществления запланированной работы до начала их использования в сети UUS PROGRAMM OÜ. Расходы, связанные с проведением соответствующей внеочередной проверки, берет на себя Клиент.
- 2.6.2. Клиент обеспечивает соответствующее требованиям электропитание для работы конечных устройств и систем (в том числе Оборудования), а также их соответствие нормам окружающей среды и безопасности труда соответственно их спецификации.
- 2.6.3. Клиент берет на себя все расходы, связанные с использованием оборудования (принадлежащего как Клиенту, так и UUS PROGRAMM OÜ).
- 2.6.4. Услуга предусматривает присоединение одного компьютера к сети. Дальнейшая продажа услуги или присоединение нескольких компьютеров к сети запрещены. В случае, если UUS PROGRAMM OÜ обнаруживает присоединение нескольких компьютеров без разрешения, Клиент обязуется оплатить UUS PROGRAMM OÜ за каждый присоединенный компьютер по отдельности (это значит столько, сколько компьютеров было подключено без разрешения в сеть UUS PROGRAMM OÜ) плату за подключение и установленные в Договоре на услуги месячные выплаты. Также возместить Предоставляющему услуги весь нанесенный ущерб.
- 2.7. **ПРИЕМ СООБЩЕНИЙ О НЕПОЛАДКАХ И УСТРАНЕНИЕ НЕПОЛАДОК**
- 2.7.1. UUS PROGRAMM OÜ принимает сообщения о неполадках круглосуточно по телефону технической поддержки, номер которого известен Клиенту, а также по электронной почте (см. Договоры и Условия предоставления услуг).
- 2.7.2. UUS PROGRAMM OÜ обязуется устранять неполадки в телекоммуникационной сети UUS PROGRAMM OÜ без дополнительной оплаты по возможности быстро, но не позднее, чем в течение одного рабочего дня, следующего за днем сообщения о неполадках, за исключением случаев, когда своевременному устранению неполадок препятствуют обстоятельства непреодолимой силы или последствия действий третьих лиц или Клиента. Неполадкой считается и нарушение обязательств по сроку введения в действие услуги UUS PROGRAMM OÜ, установленному UUS PROGRAMM OÜ в Договоре на предоставление услуги.
- 2.7.3. Обслуживание и ремонт принадлежащих Клиенту участков линии и конечных устройств осуществляется UUS PROGRAMM OÜ только по соглашению с Клиентом и за отдельную плату.
- 2.8. **ПРЕЙСКУРАНТ**
- 2.8.1. UUS PROGRAMM OÜ устанавливает Прейскурант на свои услуги, действие которого распространяется на всех Клиентов UUS PROGRAMM OÜ. Прейскурант, вместе с Условиями предоставления услуги, определяет стоимость услуг UUS PROGRAMM OÜ для Клиента, а также основания для формирования этой стоимости.
- 2.8.2. UUS PROGRAMM OÜ может установить разные Прейскуранты на услуги UUS PROGRAMM OÜ, соответствующие разным Условиям предоставления услуг.
- 2.8.3. Об изменениях в Прейскуранте сообщается на веб-сайте UUS PROGRAMM OÜ [www.up.ee](http://www.up.ee) не менее чем за один (1) месяц до вступления нового Прейскуранта в силу. Клиентам, сообщившим UUS PROGRAMM OÜ адрес своей электронной почты, сообщение об изменениях в Прейскуранте высылается на электронный адрес.

# ОБЩИЕ УСЛОВИЯ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ УСЛУГ UUS PROGRAMM OÜ

Действуют с 01.03.2006 г.

2.8.4. Если Клиент не согласен с изменениями в Прейскуранте, он имеет право в течение одного (1) месяца с момента сообщения об изменениях аннулировать Договор, письменно сообщив об этом UUS PROGRAMM OÜ. Если Клиент не использует возможность, упомянутую в настоящем пункте, считается, что он акцептирует изменения, произведенные в прейскуранте и подтверждает, что не имеет претензий к UUS PROGRAMM OÜ по поводу изменений в Прейскуранте.

## 2.9. ОПЛАТА УСЛУГ UUS PROGRAMM OÜ

2.9.1. Клиент оплачивает UUS PROGRAMM OÜ услуги, полученные от UUS PROGRAMM OÜ, в соответствии с Прейскурантом, Договорами, Условиями предоставления услуги и Общими условиями.

2.9.2. Типы выплат и тарифы на услуги UUS PROGRAMM OÜ фиксируются в Прейскуранте UUS PROGRAMM OÜ и Условиях предоставления услуг.

2.9.3. Обязательства по оплате распространяются и на услуги, которые производятся в интересах Клиента в дополнение к основным услугам на основании распоряжения Клиента, а также на услуги, которые необходимы и связаны с осуществлением деловых отношений (расходы на связь, почтовые расходы (например, при пересылке Клиенту оборудования) и т.д.).

2.9.4. По желанию Клиента оплата услуг UUS PROGRAMM OÜ, оказанных до заключения Договора на предоставление услуги, также производится Клиентом на основании действующего Прейскуранта. Стоимость услуг UUS PROGRAMM OÜ, предоставленных до заключения Договора на предоставление услуги, фиксируется в счете, прилагаемом к Договору с клиентом. На задолженность, возникшую до заключения Договора с клиентом, распространяются положения Договоров и других документов, регулирующих отношения Сторон (в том числе пени и права UUS PROGRAMM OÜ в отношении задолженностей Клиента).

2.9.5. Клиент имеет право на совершение предоплаты UUS PROGRAMM OÜ. На предоплату не начисляются и не выплачиваются проценты. В случае отсутствия задолженностей UUS PROGRAMM OÜ возвращает Клиенту сумму предоплаты при завершении действия Договора с клиентом в течение трех (3) рабочих дней на основе заявления Клиента на указанный расчетный счет.

2.9.6. UUS PROGRAMM OÜ и Клиент могут осуществить письменную договоренность о предоплате и залоге как об условиях оказания услуг UUS PROGRAMM OÜ.

## 2.10. ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ И ПЕНИ

2.10.1. Плата за услуги UUS PROGRAMM OÜ и использование оборудования начисляется в соответствии с расчетным периодом.

2.10.2. UUS PROGRAMM OÜ представляет Клиенту один счет на основании Договора с клиентом, и этот счет охватывает весь спектр услуг UUS PROGRAMM OÜ, полученных на основании всех Договоров, связанных с Договором с клиентом, а также плату за аренду Оборудования за соответствующий(ие) расчетный(ые) период(ы). Если имеется соответствующее соглашение Сторон, к счету прилагается распечатка телефонных звонков Клиента за Расчетный период. Распечатку телефонных звонков можно получить и задним числом за период до трех (3) месяцев.

2.10.3. Счета предоставляются в электронном виде на домашней странице UUS PROGRAMM OÜ [www.up.ee](http://www.up.ee) в виде электронного счета или на указанный Клиентом адрес электронной почты не позднее второго (2) рабочего дня календарного месяца, если стороны не договорились о другом.

2.10.4. Клиент не освобождается от обязанности своевременной оплаты счетов, если он не получил высланный ему счет. Клиенту предоставляется возможность получить информацию о сумме, подлежащей к оплате, в отделе обслуживания клиентов или по каналам связи.

2.10.5. Если Клиент оспаривает правомерность предъявленного ему счета, он обязан представить UUS PROGRAMM OÜ письменные претензии до наступления срока оплаты, указанного в счете, оплатив своевременно ту часть счета, которую он считает обоснованной.

2.10.6. Клиент оплачивает счет, представленный ему UUS PROGRAMM OÜ в течение четырнадцати (14) календарных дней, начиная со дня выдачи счета. Счет считается оплаченным после перечисления средств на банковский счет UUS PROGRAMM OÜ.

2.10.7. В случае нарушения сроков оплаты счета, Клиент платит пени, которые составляют ноль целых две десятых процента (0,2%) от своевременно не оплаченной суммы за каждый день просрочки.

2.10.8. В виде исключения плата за подключение и другие суммы, которые связаны с заключением Договора, вносятся Клиентом при заключении Договора, если Стороны не договорились иначе.

2.10.9. UUS PROGRAMM OÜ имеет право ограничивать или приостанавливать оказание соответствующей Услуги, если Клиент не оплачивает счета своевременно.

2.10.10. Клиент оплачивает месячную плату за использование Услуг также и за время, когда оказание Услуг было ограничено или приостановлено из-за действий или бездействия Клиента.

## 3. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

### 3.1. ПРАВА КЛИЕНТА

3.1.1. Клиент имеет право получать услуги UUS PROGRAMM OÜ, условия получения которых соответствуют Договору на предоставление услуги и параметрам, определенным Условиями предоставления услуги.

3.1.2. Клиент имеет право требовать устранения неполадок в соответствии с законом, Общими условиями и письменными соглашениями Сторон.

3.1.3. Клиент имеет право приостановить Договор на предоставление услуги на желаемый период сроком от одного месяца до шести месяцев, сообщив об этом письменно не менее чем за три дня.

3.1.4. Клиент имеет право прекратить Договор на предоставление услуги, уведомив об этом UUS PROGRAMM OÜ путем письменного заявления. Договор считается расторгнутым на следующий рабочий день с момента получения извещения, если в извещении не указана более поздняя дата.

### 3.2. ПРАВА UUS PROGRAMM OÜ

3.2.1. UUS PROGRAMM OÜ имеет право вносить изменения в Общие условия, Условия предоставления услуги и Прейскурант на основании положений и в порядке, предусмотренном правовыми актами и Общими условиями.

3.2.2. UUS PROGRAMM OÜ имеет право (при)остановить или ограничить получение услуги в случае, если Клиент нарушает какие-либо условия Договора, в том числе, если Клиент нарушает сроки оплаты счета.

3.2.3. UUS PROGRAMM OÜ имеет право (при)остановить или ограничить получение Клиентом услуги UUS PROGRAMM OÜ, если UUS PROGRAMM OÜ обязан сделать это исходя из правовых актов, административных актов, решений и постановлений суда и т.п.

3.2.4. UUS PROGRAMM OÜ имеет право расторгнуть Договор без предварительного извещения, если оказание услуг связи было ограничено согласно пунктам 4.1.2, 4.1.3 и 4.1.4 данных Общих Условий, и основание, послужившее причиной для ограничения, не устранено в течение месяца с момента установления ограничения.

### 3.3. ОБЯЗАННОСТИ КЛИЕНТА

3.3.1. Клиент обязан незамедлительно информировать UUS PROGRAMM OÜ обо всех изменениях его личных данных, указанных в заключенных им с UUS PROGRAMM OÜ Договорах, и обо всех изменениях других его обстоятельств, которые могут повлиять на выполнение обязательств Клиента перед UUS PROGRAMM OÜ. UUS PROGRAMM OÜ имеет право требовать представления документов, являющихся основанием для изменений. Обязанность информирования UUS PROGRAMM OÜ действует и в случае, если изменения обнаружены (открытые регистры, средства массовой информации и т.п.).

3.3.2. Клиент обязан незамедлительно сообщать UUS PROGRAMM OÜ о неполадках, возникающих при получении услуги UUS PROGRAMM OÜ, а также обеспечивать представителю UUS PROGRAMM OÜ доступ к конечному устройству для контроля, обслуживания и ремонта. Клиент обязан сообщать об оборудовании и системах, подключенных к сети UUS PROGRAMM OÜ.

3.3.3. Клиент обязуется остерегаться несанкционированного вторжения в систему UUS PROGRAMM OÜ, а также в другие системы, которые доступны посредством Интернет-соединения.

3.3.4. Клиент отвечает за выполнение обязательств, связанных с получением услуг UUS PROGRAMM OÜ, вне зависимости от того, является ли он сам потребителем этих услуг или предоставляет их в пользование третьим лицам.

### 3.4. ОБЯЗАННОСТИ UUS PROGRAMM OÜ

# ОБЩИЕ УСЛОВИЯ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ УСЛУГ UUS PROGRAMM OÜ

Действуют с 01.03.2006 г.

- 3.4.1. UUS PROGRAMM OÜ гарантирует круглосуточную поставку Клиенту услуги UUS PROGRAMM OÜ, если в Договоре на предоставление услуги или в Условиях предоставления услуги не предусмотрено иначе.
- 3.4.2. UUS PROGRAMM OÜ обязуется сообщать Клиенту в разумные сроки, но не менее чем за пять (5) календарных дней, обо всех известных и запланированных ремонтных и сервисных работах, которые могут препятствовать получению Клиентом услуг UUS PROGRAMM OÜ. Сообщение передается в порядке, предусмотренном в пункте .
- 3.4.3. UUS PROGRAMM OÜ обязуется не открывать данные, связанные с Клиентом, третьим лицам без согласия Клиента, за исключением случаев, когда это производится на основаниях и в порядке, предусмотренных законом.

## 4. ОГРАНИЧЕНИЕ И ПРИОСТАНОВЛЕНИЕ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ УСЛУГИ

- 4.1.1. UUS PROGRAMM OÜ имеет право ограничить поставку Клиенту услуги UUS PROGRAMM OÜ, если Клиент нарушает сроки оплаты счетов более чем на 5 дней по окончании срока оплаты, уведомив клиента об ограничении посредством электронной связи. UUS PROGRAMM OÜ не ограничивает поставку услуги, если Клиент до начала введения ограничений устраняет обстоятельства, послужившие основанием для введения ограничений, и письменно сообщает об этом UUS PROGRAMM OÜ.
- 4.1.2. UUS PROGRAMM OÜ имеет право прекратить поставку Клиенту услуги, если Клиент нарушает условия какого-либо Договора, заключенного Клиентом и UUS PROGRAMM OÜ, в том числе нарушает сроки оплаты счетов более чем на 15 дней после срока оплаты.
- 4.1.3. UUS PROGRAMM OÜ может ограничить или прекратить поставку услуги UUS PROGRAMM OÜ без предварительного уведомления, если Клиент использует сеть UUS PROGRAMM OÜ не по прямому назначению и таким образом, который может представлять опасность или создавать помехи для Других Клиентов.
- 4.1.4. UUS PROGRAMM OÜ может ограничить поставку услуги, если ограничение исходит из закона.
- 4.1.5. UUS PROGRAMM OÜ возобновляет поставку услуги Клиенту в прежнем объеме так быстро, как возможно, но не позднее чем в течение двух (2) рабочих дней со дня устранения обстоятельств, послуживших основанием для прекращения поставки услуги.

## 5. ФОРС-МАЖОР (НЕПРЕДВИДЕННЫЕ ОБСТОЯТЕЛЬСТВА)

- 5.1.1. Под обстоятельствами непреодолимой силы понимается любое непредвиденное обстоятельство, которое не контролируется Стороной, например, пожар, сбой электроэнергетики, кража или нарушения трансмиссионной системы, природные силы, стихийные бедствия, военное положение, государственные и правительственные решения и т.д.
- 5.1.2. Ситуация невыполнения или несвоевременного выполнения обязательств, обусловленная действием обстоятельств непреодолимой силы, считается извинимой при условии, что Стороны предпринимают разумные усилия для выхода из этой ситуации или для уменьшения ее последствий. При прекращении действия обстоятельств непреодолимой силы Стороны обязаны предпринять все усилия для устранения последствий действия обстоятельств непреодолимой силы и продолжить выполнение своих обязательств, как только такие препятствия будут устранены.
- 5.1.3. Любая из договаривающихся Сторон должна при первой возможности сообщить другой Стороне о возникновении обстоятельств непреодолимой силы.

## 6. ОБМЕН ИНФОРМАЦИЕЙ МЕЖДУ СТОРОНАМИ

- 6.1.1. UUS PROGRAMM OÜ информирует Клиента об обстоятельствах, связанных с получением услуг UUS PROGRAMM OÜ и арендой Оборудования, письменно и/или через Интернет (на веб-сайте UUS PROGRAMM OÜ) и/или электронным путем (для Клиентов, сообщивших UUS PROGRAMM OÜ свой электронный адрес). Сообщение считается переданным Клиенту в течение десяти (10) календарных дней после его обнаружения в указанном выше порядке.
- 6.1.2. Письменное информирование Клиента со стороны UUS PROGRAMM OÜ происходит при передаче сообщений, счетов и претензий по адресу, указанному в Договоре с клиентом, используя по возможности каналы электронной связи, если Стороны не договорились иначе.

- 6.1.3. Клиент общается с UUS PROGRAMM OÜ непосредственно, через инфотелефон UUS PROGRAMM OÜ, используя другие способы связи или письменно. Клиент может передавать UUS PROGRAMM OÜ свои заявления, претензии и другую информацию, имеющую юридическое значение, письменно по почте, если Стороны не договорились иначе.

## 7. КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ. УСТУПКА ТРЕБОВАНИЯ

- 7.1.1. Информация, касающаяся правовых взаимоотношений между UUS PROGRAMM OÜ и Клиентом является конфиденциальной. UUS PROGRAMM OÜ не открывает информацию, касающуюся Клиента, третьим лицам, за исключением ситуаций, когда Клиент выражает свое с этим согласие в Договоре или когда эта необходимость обусловлена законом.
- 7.1.2. UUS PROGRAMM OÜ имеет право передать огласке данные, относящиеся к Клиенту, который нарушает сроки оплаты услуг UUS PROGRAMM OÜ или аренды Оборудования, а также передать данные, необходимые для взыскания с клиента долга, третьим лицам, в том числе фирмам инкассо, почтовым предприятиям и предприятиям, предоставляющим кредитную информацию.
- 7.1.3. UUS PROGRAMM OÜ имеет право уступить требование по долговым обязательствам Клиента, который нарушает сроки оплаты услуг UUS PROGRAMM OÜ или аренды Оборудования, или передать его третьим лицам для взыскания. Клиент обязан возместить расходы UUS PROGRAMM OÜ, связанные с отношениями между UUS PROGRAMM OÜ и третьими лицами в целях взыскания по долговым обязательствам.

## 8. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ

- 8.1.1. В случае обнаружения Неполодок Клиент обязан незамедлительно сообщить об этом UUS PROGRAMM OÜ. Обязательства UUS PROGRAMM OÜ по устранению Неполодок вступают в силу с момента выполнения Клиентом обязательств по извещению о Неполодках.
- 8.1.2. В случае обнаружения Неполодок Клиент обязан принять меры, чтобы избежать или уменьшить возможность причинения себе вреда, в том числе при необходимости воспользоваться для передачи и приема сообщений разговорными услугами, предлагаемыми третьими лицами.
- 8.1.3. UUS PROGRAMM OÜ не отвечает перед Клиентом за вред, причиненный Неполодками, если Неполодки были ликвидированы в срок, предусмотренный законом и Общими условиями, за исключением ситуации, в которой Неполодки были созданы UUS PROGRAMM OÜ намеренно или в результате крайне небрежного отношения.
- 8.1.4. UUS PROGRAMM OÜ не несет ответственности и не возмещает убытки, если прямой или косвенный ущерб Клиенту образовался из-за средств коммуникаций, инсталляции, а также не отвечает за пропавшие или испорченные данные из-за неумения Клиента, вследствие использования Интернета или вследствие плохого качества используемых для Интернет-услуг каналов.
- 8.1.5. UUS PROGRAMM OÜ не несет ответственности за помехи в использовании услуг UUS PROGRAMM OÜ, которые вызваны действиями третьих лиц (в том числе действиями поставщика Интернет-услуг Клиенту).
- 8.1.6. UUS PROGRAMM OÜ не несет ответственности за проблемы с качеством телефонной связи, если они обусловлены Интернет-соединением, используемым Клиентом или адресатом телефонной связи, за исключением случаев, когда поставщиком постоянного Интернет-соединения является UUS PROGRAMM OÜ.
- 8.1.7. Материальная ответственность UUS PROGRAMM OÜ за перебои в сети оформляется дополнительным приложением к Договору Услуги, в котором указываются размеры ответственности и процедура регистрации неполадок.
- 8.1.8. Клиент несет самостоятельную ответственность по защите авторских прав, которые касаются передаваемой им информации.

## 9. ПРИМЕНЯЕМОЕ ПРАВО. РЕШЕНИЕ СПОРОВ. СРОК ДАВНОСТИ

- 9.1.1. Отношения между Клиентом и UUS PROGRAMM OÜ, в том числе по всем Договорам, регулируются правом Эстонской Республики.
- 9.1.2. Все споры между Клиентом и UUS PROGRAMM OÜ решаются путем переговоров. Если в ходе переговоров согласия не достигается, спор передается в Городской суд.
- 9.1.3. Срок давности для требований, вытекающих из всех Договоров и других документов, регулирующих отношения Сторон, один (1) год.

# ОБЩИЕ УСЛОВИЯ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ УСЛУГ UUS PROGRAMM OÜ

Действуют с 01.03.2006 г.

## 10. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

- 10.1.1. Если какое-либо соглашение, регулирующее отношения Сторон, вступит в противоречие с обязывающими правовыми нормами, соответствующий документ в остальной своей части остается действующим и названное положение дел не влияет на действительность остальных положений договора, за исключением ситуации, в которой баланс обязательств Сторон по этой причине существенно изменится.
- 10.1.2. При изменении данных Сторон, представленных в Договорах (в том числе имени, адреса, номера телефона и факса, адреса электронной почты и т.п.), соответствующая Сторона несет ответственность за незамедлительное информирование другой Стороны об этом.
- 10.1.3. Сторона обязуется незамедлительно сообщать другой Стороне о возбуждении против нее ликвидационного или банкротного производства, а также о других ситуациях, которые могут оказать существенное влияние на способность Сторон в области выполнения обязательств, вытекающих из Договоров.